

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
		06. 정보보호	07. 개인정보보호

■ 주요사업

1. 초기정착 및 생활안정지원 지역사회 통합을 위한 초기정착 지원이 목표이며, 구체적 사업으로는 취약계층 의료 및 생계·생활안정 지원, 정착지원 프로그램 및 매뉴얼 개발 등이 있음
2. 자립자활지원 북한이탈주민의 학습과 성장을 목표로, 취업지원센터 운영 및 일자리창출 기업지원, 자활사업단 운영, 영농정착 기반조성 및 창업자 성공지원 등이 있음
3. 대국민 인식개선 및 홍보 언론 및 방송과 연계하여 남북한주민 상호인식 제고를 위해 힘쓰며, 이를 위해 다양한 주민통합 이벤트, 민간단체 협력 프로젝트 공모사업 등을 실시함
4. 교육개발 통일자원인 아동 및 청소년들을 육성하기 위해 장학지원, 대상별 멘토링 지원, 북한이탈 주민실태 및 사회조사 정책개발연구 등을 실시함

■ 직무수행 내용

- (IT시스템관리) 어플리케이션 운용, 어플리케이션 장애 처리, 네트워크 운용, 네트워크 재난 장애 복구, DB 운용 관리, DB 보안 관리, DB 장애 처리, DB 백업 복구, DB 튜닝 확장, 정보서비스 보안 기획, 관리적 보안 관리, 물리적 보안 관리, 기반 인프라 장비 보안 관리, 기반 시스템 보안, 응용 서비스 기술적 보안 관리, 구축 후 보안 운영관리
- (IT프로젝트관리) 네트워크 구축 관리, SW 구축 관리, HW 구축 관리, DB 구축관리 등 서버 및 데이터베이스 운영환경을 분석하고 결과 확인 후 분석 업무를 종합적으로 수행
- (개인정보보호) 개인정보의 생명주기를 이해하고 개인정보처리시스템을 운영 및 개선하며, 개인정보 유출 및 침해사고 발생 시 ICT 기술을 기반으로 사고원인을 분석, 분석한 사고원인을 바탕으로 대책을 마련하여 관련 조치를 시행, 정기적인 재발방지 대책을 수립하여 관련 조치 수행, 개인정보보호 정책교육 관련 교육 계획 수립과 임직원 대상 교육의 실시, 개인정보 보호 담당관 문제해결능력 제고를 위한 교육 계획 및 수행

■ 능력단위

- (IT시스템관리) 05. 응용SW운영관리, 07. NW운영관리, 08. DB운영관리, 09. 보안 운영관리
- (IT프로젝트관리) 13. IT프로젝트 정보시스템 구축관리
- (개인정보보호) 05. 개인정보운영

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) IT서비스관리(ISO/IEC 20000), 변경관리 도구 사용방법, 서비스 모니터링 도구 사용방법, 시스템 운영 방법, 어플리케이션 모니터링 도구, 아키텍처 규격, 정보시스템 운영관리 지침, 네트워크 개념 및 기술 동향, 네트워크 설계 산출물 해석지식, 네트워크 테스트 방법, 시스템 운영 환경 정보, 장애 유형 처리 지식, DB 모니터링 도구 사용법, SQL 문법, 개인정보보호법, 분석 대상 시스템 특성, 비즈니스 로직, 시스템 자원 복구 방법, 운영 예산 관리 규정, 장애대비 모의실험, 처리 기법, 백업데이터 소산 및 폐기 정책, 정보서비스 백업 및 복구 방법, 정보시스템 운영관리 지침, 바이러스 정보, 보안 운영 관리 규정 ○ (IT프로젝트관리) 기능점수(FUNCTION POINT) 기법, 네트워크 운영 정책, 네트워크 장비 구축 정보, 네트워크 장비 정보, 네트워크 포폴로지 및 프로토콜 개념, 데이터 모델링 기법, 데이터베이스 관리, 구축, 보안 정책, 설계, 표준화, 서버장비 구축 기술, 운영 정책 및 관련 개념, 소프트웨어 개발 표준프레임워크, 프로세스 표준 소프트웨어 개발 방법론, 개발 보안 정책 ○ (개인정보보호) IT서비스관리(ISO/IEC 20000), 개인정보 생명주기, 개인정보보호 관련 법률, 개인정보보호 교육 과목 및 교육방법, 개인정보보호 사고예방 정책과 규정, 개인정보보호 자산 식별, 교육훈련 효과적 전달 및 피드백 방법, 국제 정보보호관리시스템(ISO/IEC 27001) 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P)
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) SQL 구현 능력, 로그 관리 기술, 로그 데이터 분석 기술, 어플리케이션 구동 환경 이해 능력, 어플리케이션 데이터 흐름 파악, 변경관리, 운영 기술, 오류 조치 능력, 인덱스 생성 기술, 트리거 프로그래밍 능력, 네트워크 구성 및 구축 능력, 네트워크 통신 규약 이해 능력, 매뉴얼에 따른 시스템 운용 장애 초동 조치 능력, 서버 구성, 운영 능력, 네트워크관리시스템(NMS) 관리 툴 설치 및 운용, DB변경 관리 및 시스템 적용, 복구, 운영 및 배치 도구 활용 기술, IT보안 성과평가 능력, 물리적 보안 설계, 인프라 보안, 물리적 보안 설계 기술, 정보보호 정책 수립능력, 핵심 개선사항 도출 능력 ○ (IT프로젝트관리) 고가용성 확보, 기능요구사항 구현, 네트워크 기술동향 분석, 제조사 규격 정보 검색, 데이터베이스 설계 공수 산정, 설계 기술, 데이터베이스 정규화, 비기능 요구사항 구현, 데이터베이스 명세 작성, 소프트웨어 개발, 기능점수, 산정, 서버 운영체제 운영 기술, 스토리지 운영 기술 ○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 규정과 정책 이해 기술, 시스템 운영 능력, 정책교육 능력, 개인정보보호 사고예방 정책과 규정, 로그분석 도구 사용 기술, 암호화 구현 기술, 웹서버, 데이터베이스 운영 능력, 취약점 분석 능력, 취약점 분석 능력

태도

- **(공통)** 적극적인 분석 태도(어플리케이션, 기술 및 제품동향, 사용자 및 제품 요구사항 등), 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 자신이 수행한 작업에 대한 평가의 객관성, 코드를 개선하기 위한 노력, 지속적으로 리팩토링을 수행하려는 적극적 태도, 애플리케이션 배포 후 작동 여부를 확인하고, 문제 발생 시 원인을 파악하고자 하는 자세, 문제발생 애플리케이션에 대한 원상복구여부를 판단하고, 절차에 따라 실행하는 태도, 검증이 완료된 소스코드는 빌드 시스템으로 정확하게 이관하는 태도, 책임감, 프로그래밍 언어에 대한 이해 노력(기본문법 이해 및 활용, 문법 오류 수정 등), UI 관련자들과 원활한 관계를 유지하려는 태도, 개발 일정을 준수하려는 태도, 기술 기준 및 절차 규정 준수, 정보보호 및 개인정보보호 대한 책임감

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 직업윤리능력, 대인관계능력

■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색

○ <https://www.koreahana.or.kr>

